

 MANİSA CELALBAYAR ÜNİVERSİTESİ HAİSA SULTAN HAİSANESİ	HASTA/HASTA YAKINI UYUM TALİMATI			 HEMŞİRELİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
YB.TL.04	22.08.2017	Revizyon No	Revizyon tarihi	1/3

1.0 AMAÇ

Hasta ve hasta yakınlarının tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesini ve eğitilmesini sağlamak.

2.0 KAPSAM

Bu talimat tüm ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta ve hasta yakınlarının eğitimini kapsar.

3.0 SORUMLULAR

- Eğitim Komitesi
- Eğitim Hemşireliği
- Yönetim
- Tüm Doktorlar
- Servis Sorumlu Ebe/Hemşireleri
- Servis Ebe/Hemşireleri/Sağlık Memuru
- Diyetisyen
- Fizyoterapist
- Psikolog

4.0 UYGULAMA

Yatan ve ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için verilecek eğitimler yedi ana başlık altında toplanmıştır.

- Servis Oryantasyon Eğitimleri
- Cerrahi Müdahale Öncesi Bilgilendirme
- Tedaviye Özgü Eğitimler
- Taburculuk Öncesi ve Evde Bakım İhtiyaçlarına Yönelik Eğitimler
- Yatan Hasta Diğer Bilgilendirme Eğitimleri
- Toplu Eğitimler
- Basılı Eğitim Araçları olarak ayrılmıştır.

4.1 Servis Oryantasyon Eğitimi

Yatan hastaların bölüme kabulünde uyumun sağlanması amacıyla hemşireler tarafından yapılan bilgilendirmeler şu ana başlıkları kapsar;

1. Personelin Tanıtımı
2. Hasta kimlik tanımlayıcılar
3. Hemşire çağrı sistemi ve telefon kullanımı
4. Hasta ve Yakınının uyması gereken kurallar
5. Kahvaltı ve yemek saatleri
6. Ziyaret saatleri ve kuralları
7. Tuvalet –banyo kullanımı
8. Hekimin günlük vizitleri

Yatan Hastaların servise ilk kabulünde yapılan eğitim Hasta ve Refakatçi Eğitim Formuna kaydedilerek hasta dosyasında saklanır.

4.2 Hastaya Yapılacak Cerrahi Müdahaleler Öncesi Bilgilendirme

Tanısı konmuş ve cerrahi müdahale gereken hastalara, müdahale öncesi Uzman Hekim tarafından bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme, operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanacak komplikasyonlar, operasyon sonrası normal yaşam tarzına dönüş, v.b. tıbbi bilgilendirmeleri içermektedir. Yapılan bilgilendirmeler sonucunda

hasta, cerrahi müdahaleyi kabul eder ise hasta/hasta yakınına her hastalık türüne özel olarak hazırlanan Aydınlatılmış Onam Formları doktor tarafından imzalatılarak kayıt altına alınır. Hastanın rızası alınması işlemleri esnasında hastanın reşit olmaması, doktor tarafından yapılan bilgilendirmeleri anlamada yetersiz olması durumunda sadece birinci dereceden hasta yakınının onayı alınır. Hastanın müdahaleyi kabul etmemesi durumunda Tedavi veya Tetkik Ret Tutanağı doldurulur hasta dosyasına konulur.

4.3 Tedaviye Özgü Eğitim

Tanısı konmuş hastalıklar için hastanın hastanede kaldığı sürece, tedaviye daha hızlı ve etkin cevap verebilmesi için doktor, hemşireler, diyetisyen, fizyoterapist, hasta hakları birimi, organ bağış birimi ve eğitim hemşireliği tarafından bir dizi eğitim programı uygulanır. Bu eğitim;

1. Hastaya kullanılacak tıbbi cihazlarla ilgili bilgilendirme
2. Hasta tedavi saatleri ile ilgili bilgilendirme
3. Hastanın beslenme ve diyeti
4. İlaç kullanımına yönelik bilgilendirme
5. Hareket ve egzersiz programı eğitimi
6. Hijyenik bakım (El yıkama ve El dezenfektan kullanımı)
7. Sigara kullanan hastalara sigara bırakma ve tavsiye eğitimi
8. Hastanın bakımına ilişkin dikkat etmesi gerekenler
9. Anne sütü ve emzirme eğitimi
10. Diğer belirlenen eğitime ihtiyaç konusu
11. Pre-op/Post-op bakım eğitimi
12. Yeni doğan bakım eğitimi
13. Tetkik ve girişimsel girişimler
14. Kan/Kan ürünleri transfüzyonunda oluşabilecek yan etkiler
15. Tedavi sırasında oluşabilecek yan etkiler
16. Risk düzeyine göre düşme önlemi eğitimi

Tedaviye özgü eğitimler Hasta Ve Refakerci Eğitim Formuna kaydedilir. Bu konularda yapılan bilgilendirmeler her hastalık için hastanın doktoru ve servis hemşireleri tarafından yazılı bir doküman olmaksızın hastanın durumuna göre belirlenerek anlatılır. Hasta/hasta yakınları hastanın genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim tarafından bilgilendirilir.

4.4 Taburculuk Öncesi ve Evde Bakım İhtiyaçlarına Yönelik Eğitimler

Hastanede tedavi gören yatan hasta ve yakınlarına taburculuk öncesi evde bakım süreci ile ilgili doktor ve hemşireler tarafından bilgilendirme yapılır.

1. Hastalığı ile ilgili dikkat etmesi gereken hususlar hakkında eğitim
2. Ne zaman kontrole geleceği hakkında bilgilendirme eğitimi
3. İlaçların nasıl kullanacağı hakkında eğitimi
4. Evde beslenme eğitimi
5. Evde yapması gereken egzersizler hakkında eğitim
6. Yara yeri ve pansuman hakkında eğitim

Taburculuk eğitimleri Hasta Ve Refakerci Eğitim Formuna kaydedilir.

4.5 Yatan Hasta Diğer Bilgilendirme Eğitimleri

1. Akılcı ilaç kullanımı
2. Anne sütü ve emzirme
3. Organ bağışı
4. Hasta Hakları/Hasta sorumlulukları
5. Diyet eğitimleri
6. Sigara Kullanımının Zararları, Bağımlılığı Ve Bırakma Yöntemleri
7. El Hijyeni

Yatan hasta diğer bilgilendirme eğitimleri Hasta Ve Refakerci Eğitim Formuna kaydedilir. Aynı zamanda gerekli istatistiki çalışmaları takip etmek ve verilen eğitimlerin eğitim hemşireliği tarafından takibinin sağlanabilmesi için Hasta/Hasta Yakını Eğitim Katılım Formuna kaydedilir.

4.6 Toplu Eğitimler

8. Akıllı İlaç Ve Doğru Antibiyotik Kullanımı
9. Organ Nakli Ve Bağışın Önemi
10. Diyabetle Yaşam
11. Hasta Hakları Hasta Sorumlulukları

12. Gebelikte Beslenme Egzersiz ve Sağlıklı Doğum Süreci
13. Emzirme,Bebek Bakımı,Hijyen ve Lohusalık Dönemi
14. Ateş ve Çocuk
15. Çocuk İstismarı

Verilen eğitimlerin eğitim hemşireliği tarafından takibinin sağlanabilmesi ve aynı zamanda gerekli istatistiki çalışmaları takip etmek ve için Hasta/Hasta Yakını Eğitim Katılım Formuna kaydedilir.

4.7 Basılı Eğitim Araçları

Kalite birimi koordinasyonunda hazırlanan ve hastanede sunulan tedavi hizmetlerinin ve hastane genel tanıtımının yer aldığı basılı eğitim araçları ile bilgilendirmeler sürekli olarak yapılır. Hazırlanan bu broşürler, hastane poliklinik ve servislerde hasta ve yakınlarının kolayca erişebilecekleri danışma personelinin bankalarında broşürlüklerde bulundurulur. Ayrıca hasta/hasta yakını eğitimlerinde eğitim verilen kişilere broşür dağıtılarak eğitim etkinliği artırılır. Her yılsonunda gözden geçirilen tanıtım broşürleri gerek görülürse revize edilerek tekrar basıma gönderilir. Poliklinik bekleme salonlarında ve acil servis bekleme salonunda bulunan LCD ekran televizyonlarda çeşitli sağlık konularıyla ilgili sunumlar gösterilmektedir.

5.0 İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- Hasta Ve Refakatçi Eğitim Formu
- Hemşirelik Hizmetleri Hasta Deęerlendirme Formu
- Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Planı
- Eğitim Prosedürü